

# 新発売

検品



録画



検品ビデオカルテシステム  
かるて君

検索

印刷



## システム開発株式会社

 ユニット君

<http://www.sysky.co.jp/>

〒531-0072 大阪市北区豊崎5-4-9商業第2ビル9階

(06)6377-7511 [unit-kun@sysky.co.jp](mailto:unit-kun@sysky.co.jp) 担当：林

ある日のお客様から問い合わせ、

「前に出したシャツですが、  
こんなシミは付いていなかったはずなんですが」

こんなとき、どうしますか？

「前に出したシャツ」と  
言われても・・・  
写真もないし、困ったな・・・



結果、いい加減な対応になっていませんか？

大切なお客様をクレーマー扱いしていませんか？

こんな時は、

検品ビデオカルテシステム かるて君

をご活用下さい！！

検品工程をビデオや写真に収め、お客様対応時に確認・再生ができます

かるて君はバーコードリーダー等を活用し、スムーズな検品工程を実現するお客様対応品質の向上に役立つアイテムです！！

# 新発売

## 検品ビデオカルテシステム かるて君

窓口でのお預り

ユニット君



クリーニング業界も遂に  
ビデオレコーダーが登場!

### 検品作業

バーコードリーダーでタグの読み取り

ビデオカメラの録画を開始



気になる部分は  
カメラでの撮影も可能

Wifi

ビデオ動画とカメラ写真を保存

- タグ読み取りで録画が自動開始！！スムーズな検品作業を実現。
- 録画映像も画面に表示されます。
- 気になる部分はカメラで撮影。写真も自動的に保存されます。

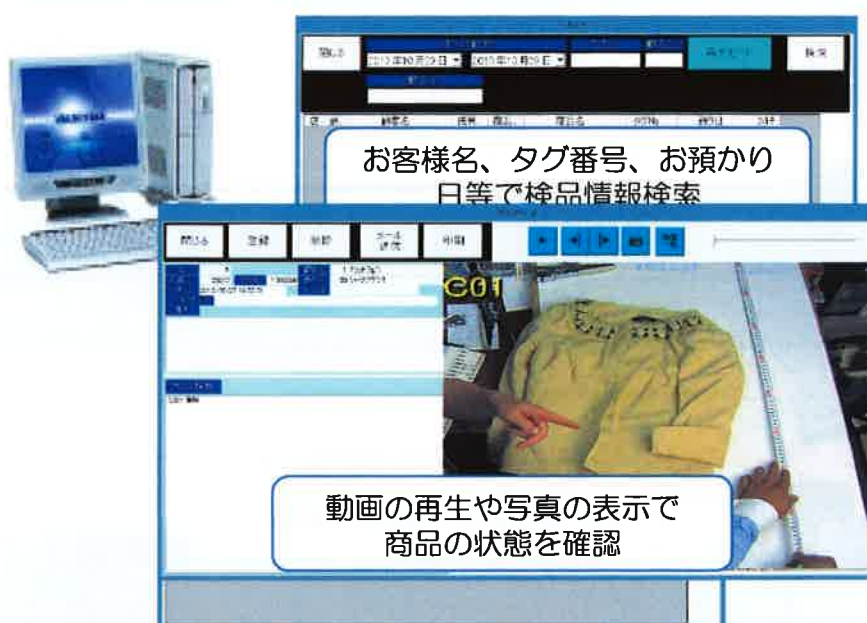


## お客様対応

ある日のお客様から問い合わせ、  
「前に出したシャツですが、  
こんなシミは付いていなかったはずなんですが」



こんな時は、かるて君でチェック！！



印刷

メール

お客様へお預かり時の状態をご連絡

- 動画から写真の切り出しも可能。
- 印刷もできます。
- メールにてお客様へカルテ情報を送信することも可能。  
(インターネット接続及びメールアカウントが必要です。)



## かるて君 ご活用例

ある日のお客様から問い合わせ、  
「前に出したシャツですが、  
こんなシミは付いていなかったはずなんですが」



お客様に、写真等をご覧頂きご説明。  
多くのお客様にて、ご説明を受け入れていただけます。

写真があると、インパクト大！

万が一、クリーニングのミスにより問題が発生した場合も、  
お客様に写真と共にお詫びすることにより、ご理解頂き易い  
ケースもあるようです。

誤ってクレーマー扱いしたら・・・  
大問題ですよ！！

他にも、  
商品と共にカルテ情報をいれて、お客様へお渡しする等。

そうすることにより、「商品を大切に扱っている」という  
アピールにもなります。

もちろん、クレーマー対策にも効果あります。